

## Eindgebruikersvoorwaarden Kennisnet Wikiwijs

*Kennisnet is de expert en publieke ict-partner voor het onderwijs bij het efficiënt en effectief inzetten van ict. Met expertise, voorzieningen en innovatie brengt Kennisnet het onderwijs in positie om maximale kracht uit ict te halen. Met de kennis, diensten en experimenten ondersteunt Kennisnet het onderwijs de kwaliteit van het leren te verhogen, de doelmatigheid van het onderwijs te versterken en de transparantie te optimaliseren.*

*U gaat als Eindgebruiker op individuele basis gebruikmaken van de door Kennisnet geboden dienst zoals omschreven in het artikel Dienstomschrijving en gebruik, hierna te noemen de Dienst.*

*Aan het gebruik van de Dienst worden door Kennisnet voorwaarden verbonden welke in deze Eindgebruikersvoorwaarden zijn opgenomen. Eindgebruikers gaan akkoord met de Eindgebruikersvoorwaarden voordat zij gebruik kunnen maken van de Dienst.*

*Voor de juiste werking van de Dienst verstrekt Eindgebruiker Persoonsgegevens aan Kennisnet. Deze overeenkomst beschrijft tevens de voorwaarden voor het gebruik van die Persoonsgegevens.*

Ten behoeve van het gebruik van de Dienst gelden de volgende Eindgebruikersvoorwaarden:

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Accountinformatie: gegevens van en over Eindgebruiker die gebruikt worden om Eindgebruiker te identificeren authenticeren en mogelijk te autoriseren, zoals maar niet beperkt tot gebruikersnaam, wachtwoord.
- 1.2 AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 1.3 Betrokkene, Verwerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerkingsverantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG.
- 1.4 Datalek: een inbreuk op de beveiliging, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstig nadelige gevolgen, dan wel ernstig nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.5 Dienst: zoals nader omschreven in artikel 3.
- 1.6 Eindgebruiker: u; de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Dienst.
- 1.7 Eindgebruikersvoorwaarden: de op Eindgebruikers gerichte voorwaarden voor het gebruik van de Dienst.
- 1.8 Eindgebruikersovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Kennisnet en Eindgebruiker doordat de Eindgebruiker akkoord gaat met de Eindgebruikersvoorwaarden.
- 1.9 SLS: de meest recente versie van de specificatie van de service levels met een uitwerking van de door Kennisnet geboden dienstverlening. De meest recente versie van de SLS is te raadplegen op de website van Kennisnet: [SLS](#).

### Artikel 2. Toepasselijkheid Eindgebruikersvoorwaarden

- 2.1 Deze Eindgebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst.
- 2.2 Voorafgaand aan het gebruik van de Dienst gaat Eindgebruiker akkoord met deze Eindgebruikersvoorwaarden, waarna door de aanvaarding van deze voorwaarden door Eindgebruiker een Eindgebruikersovereenkomst tot stand komt.
- 2.3 Op de dienstverlening door Kennisnet is een SLS van toepassing.

### Artikel 3. Dienstomschrijving en gebruik

- 3.1 De Dienst Wikiwijs is een online platform waarop gebruikers open lesmateriaal kunnen ontwikkelen, delen en metadateren. Om gebruik te kunnen maken van de functionaliteiten binnen het platform dient een Wikiwijs account (profiel) te worden aangemaakt door Eindgebruiker.
- 3.2 Het gebruik van de Dienst door Eindgebruiker is beperkt tot hetgeen in deze Eindgebruikersvoorwaarden is geregeld.

#### **Artikel 4. Looptijd en beëindiging van de Dienst, wijziging voorwaarden**

- 4.1 De Eindgebruikersovereenkomst voor gebruik van de Dienst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 4.2 Eindgebruiker kan te allen tijde de Eindgebruikersovereenkomst beëindigen door zelf het account op te heffen of Kennisnet te berichten het account te willen beëindigen.
- 4.3 Kennisnet heeft het recht om het door Eindgebruiker aangemaakte account en eventuele daarbij horende content te verwijderen indien Eindgebruiker het account langer dan één jaar niet heeft gebruikt. Alvorens het inactieve account én eventuele daarbij horende content te verwijderen, zal Kennisnet Eindgebruiker hierover waarschuwen.
- 4.4 Kennisnet kan het gebruik van de Dienst opschorten en/of beëindigen op grond van de artikelen 4, 5 en 6.
- 4.5 Kennisnet kan met inachtneming van een opzegtermijn van 12 kalendermaanden de Dienst beëindigen zonder dat Kennisnet ter zake van deze beëindiging enige schadevergoeding verschuldigd is. Bij de beëindiging zal Kennisnet zo veel mogelijk rekening houden met de vakantieperiodes.
- 4.6 Kennisnet kan de door haar aangeboden Dienst, (Eind)Gebruikersvoorwaarden en SLS, op ieder moment wijzigen waarbij (een) wijziging(en) niet eerder zal ingaan dan 60 dagen na bekendmaking daarvan op de website van de Dienst. Indien Eindgebruiker niet (langer) akkoord wil gaan met de wijziging(en), dan heeft de Eindgebruiker het recht om de Eindgebruikersovereenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de voorgenomen wijzigingen van kracht worden, zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
- 4.7 Kennisnet behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande mededeling de Dienst te wijzigen.

#### **Artikel 5. Rechten en verplichtingen**

- 5.1 Kennisnet levert de Dienst “as is” en zal zich naar beste vermogen inspannen de Dienst aan te bieden en beschikbaar te houden.
- 5.2 Kennisnet zal - voor zover nodig - handleidingen of instructies ter beschikking stellen om Eindgebruiker gebruik te laten maken van de Dienst.
- 5.3 Kennisnet zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen. Kennisnet zal de gebruikers van haar diensten informeren over het gevoerde informatiebeveiligings- en privacy-beleid en de uitkomsten van uitgevoerde onafhankelijke toetsingen (zoals ISO-certificeringen) publiek beschikbaar stellen.
- 5.4 Kennisnet heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken en zal Eindgebruiker informeren in geval er zich een Datalek voordoet met betrekking tot de Dienst. Kennisnet zal maatregelen en vervolgstappen nemen om de gevolgen van het Datalek te beperken en om herhaling te voorkomen.
- 5.5 Kennisnet verplicht zich oneigenlijk gebruik van de Dienst tegen te gaan en in het geval (vermoedelijk) oneigenlijk gebruik passende maatregelen te treffen.
- 5.6 Eindgebruiker is verplicht om zorgvuldig en veilig om te gaan met de Dienst en de identificatie-, authenticatie- en/of autorisatiegegevens die aan Eindgebruiker is verstrekt in het kader van het gebruik van de Dienst.
- 5.7 Kennisnet heeft het recht nadere (gebruiks-, veiligheids- of procedure) regels en/of beperkingen op te leggen aan gebruik van en (digitale) communicatie over de Dienst. Deze regels of beperkingen kunnen mede inhouden dat Eindgebruiker van bepaalde digitale communicatiemiddelen juist wel of niet gebruik zal maken, of dat de Eindgebruiker gebruik zal moeten maken van een door Kennisnet aangewezen elektronische klantomgeving (dashboard).

## **Artikel 6. Overtreding voorwaarden en opschorten dienstverlening**

- 6.1 In geval van een (vermoedelijke) overtreding van de Eindgebruikersvoorwaarden is Kennisnet gerechtigd om passende maatregelen te treffen om de overtreding te beëindigen. Hieronder valt onder meer het weigeren van toegang van Eindgebruiker tot de Dienst en/of het beëindigen van de dienstverlening. Alvorens tot een dergelijke maatregel over te gaan, zal Kennisnet Eindgebruiker waarschuwen dat de Eindgebruikersvoorwaarden worden overtreden.
- 6.2 Kennisnet heeft het recht zonder nadere aankondiging het gebruik van de Dienst op te schorten indien er sprake is van een mogelijk (beveiligings-)incident, in die zin dat er sprake is van een gebeurtenis die een bedreiging vormt voor de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van de Dienst.
- 6.3 Bij het plaatsen van content door Eindgebruiker, hanteert Kennisnet de gedragscode 'Notice and Takedown'. Bij klachten over content die door Eindgebruiker is geplaatst binnen de Dienst van Kennisnet, of bij vermoeden van oneigenlijk gebruik van de Dienst, heeft Kennisnet het recht een onderzoek in te stellen. Eindgebruiker is verplicht hieraan medewerking te verlenen. Kennisnet behoudt zich, in lijn met de gedragscode, het recht voor om zonder voorafgaande mededeling aan de Eindgebruiker die de content plaatste, de content te wijzigen en/of de geplaatste content te verwijderen in afwachting van de afwikkeling van de klacht.

## **Artikel 7. Digitale besluitvorming**

- 7.1 Eindgebruiker en Kennisnet komen overeen dat indien Kennisnet langs elektronische weg om instemming vraagt van Eindgebruiker voor gebruik van nieuwe diensten of wijzigingen in de dienstverlening of Eindgebruikersovereenkomst, de digitale instemming van Eindgebruiker bindend is als ware die toestemming schriftelijk verleend.
- 7.2 De administratie van Kennisnet strekt tot volledig bewijs van de digitale communicatie met Eindgebruiker, behoudens door Eindgebruiker te leveren tegenbewijs. Kennisnet zal de vastgelegde digitale besluitvorming in haar administratie niet langer bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Kennisnet biedt de Dienst "as is" aan en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten, onvolkomenheden, niet beschikbaarheid of schade ontstaan door gebruik van de Dienst.
- 8.2 Eindgebruiker is zelf volledig verantwoordelijk voor door de Eindgebruiker ingevoerde gegevens en geplaatste content. Kennisnet aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 8.3 Aansprakelijkheid van Kennisnet is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waar Kennisnet in het desbetreffende geval aanspraak op kan maken bij haar aansprakelijkheidsverzekeraar.

## **Artikel 9. Klachtenregeling**

- 9.1 Klachten over het gebruik en functioneren van de Dienst alsmede klachten aangaande besluiten genomen door Kennisnet zoals genoemd in artikel 8.3 aangaande het individuele gebruik van de Dienst door Eindgebruiker, dienen binnen redelijke termijn te worden gemeld aan de Servicedesk van Kennisnet via [support@kennisnet.nl](mailto:support@kennisnet.nl)
- 9.2 Kennisnet zal klachten over de werking of het gebruik van de Dienst onderzoeken en indien nodig daarop actie ondernemen.
- 9.3 Eindgebruiker kan tot minimaal 6 maanden na een besluit van Kennisnet een klacht zoals genoemd in artikel 9.1 indienen via [support@kennisnet.nl](mailto:support@kennisnet.nl) over:
  - a) besluiten om de toegang tot de informatie al dan niet te verwijderen of te blokkeren, dan wel om de zichtbaarheid van de informatie te beperken;
  - b) besluiten om de aanbieder van de dienst aan Eindgebruiker al dan niet geheel of gedeeltelijk te schorsen of te beëindigen;
  - c) besluiten om de account van Eindgebruiker al dan niet te schorsen en/of te beëindigen;

- d) besluiten om het vermogen om door Eindgebruiker verstrekte informatie te gelde te maken al dan niet te schorsen, te beëindigen of anderszins te beperken.
- 9.4 Eindgebruiker kan geschillen met betrekking tot besluiten dan wel klachten die niet via de klachtenprocedure van Kennisnet kunnen worden opgelost, voorleggen aan een gecertificeerd buitengerechtelijk geschillenbeslechtsorgaan.

## **Artikel 10. Privacy en gebruik Persoonsgegevens**

- 10.1 Ten behoeve van het gebruik van de Dienst, wordt gebruik gemaakt van Persoonsgegevens van Eindgebruiker.
- 10.2 In het kader van de Dienst, wordt Kennisnet aangemerkt als Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.
- 10.3 Door akkoord te gaan met de Eindgebruikersvoorwaarden, geeft Eindgebruiker Kennisnet toestemming om diens Persoonsgegevens te gebruiken voor de hierna te omschrijven doelen:
  - a) Het ten behoeve van de Dienst regelen van de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid van de gebruikte persoonsgegevens.
  - b) Het communiceren met Eindgebruiker over de ontwikkeling, verstoringen, werking en gebruik door Eindgebruiker van de Dienst.
  - c) Het door Kennisnet voor onderzoeks- en analyse doeleinden anonimiseren van de persoonsgegevens van Eindgebruiker, om met die geanonimiseerde gegevens de kwaliteit van de Dienst te kunnen verbeteren.
- 10.4 De Verwerking van Persoonsgegevens door Kennisnet vindt nooit plaats voor commerciële reclamedoeleinden of het doen van ongevraagde aanbiedingen.
- 10.5 Kennisnet zal Eindgebruiker informeren over welke Persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de Dienst waaronder mede begrepen Accountinformatie en over de (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Persoonsgegevens van Eindgebruiker. Kennisnet zal daarbij de Persoonsgegevens niet langer opslaan en gebruiken dan nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.6 Kennisnet zal de vastgelegde Persoonsgegevens van Eindgebruiker bij de beëindiging van de Overeenkomst (laten) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van Eindgebruiker.
- 10.7 Kennisnet houdt logbestanden bij van in de Dienst uitgevoerde handelingen van Eindgebruikers en – voor zover van toepassing – op de Dienst aangesloten leveranciers.
- 10.8 Kennisnet onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegeven aan een derde partij (anders dan leveranciers aangesloten op de Dienst), tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van Eindgebruiker of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op Kennisnet rustende wettelijke verplichting. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Kennisnet voorafgaande de verstrekking de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker. Daarnaast informeert (indien wettelijk toegestaan) Kennisnet de Eindgebruiker, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 10.9 Vragen en klachten over de verwerking van Persoonsgegevens kunnen worden ingediend bij [support@kennisnet.nl](mailto:support@kennisnet.nl).
- 10.10 Eindgebruiker kan voor de uitoefening van de hem toekomende rechten zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van door Kennisnet verwerkte Persoonsgegevens van Eindgebruiker, de procedure volgen zoals die in deze voorwaarden is beschreven.

## **Artikel 11. Intellectueel eigendomsrecht**

- 11.1 Het gebruik van hyperlinks naar (pagina's van) de Dienst is toegestaan, mits te allen tijde duidelijk wordt gemaakt dat het om een getoonde pagina c.q. Dienst van Kennisnet is.
- 11.2 Indien Eindgebruiker een (eigen) bijdrage levert aan de Dienst, zoals het verstrekken van teksten, afbeeldingen, foto's en overige (beeld)materialen, geluidsmaterialen, ideeën en concepten dient

Eindgebruiker er rekening mee te houden dat de Creative Commons Naamsvermelding Creative Commons Naamsvermelding of Creative Commons Naamsvermelding-Gelijkdelen licentie van toepassing is.

- 11.3 Voor zover nodig dient Eindgebruiker, alvorens deze zijn bijdrage levert, daartoe toestemming te vragen aan de auteursrechthebbende(n) van het (bestaand) materiaal.
- 11.4 Tenzij anders vermeld wordt het materiaal dat beschikbaar wordt gesteld via de Dienst beschikbaar gesteld onder de Creative Commons Naamsvermelding of Creative Commons Naamsvermelding-Gelijkdelen licentie.
- 11.5 Kennisnet is niet verantwoordelijk voor door Eindgebruiker of derden geplaatste content.

## **Artikel 12. Gedragsregels**

- 12.1 Kennisnet behoudt zich het recht voor om bijdragen te verwijderen die (vermoedelijk) in strijd zijn met de letter of de geest van deze Eindgebruikersvoorwaarden of anderszins maatregelen te treffen als genoemd in artikel 6 van deze Eindgebruikersvoorwaarden.
- 12.2 Uitingen welke in ieder geval in strijd met de letter of de geest van deze Eindgebruikersvoorwaarden worden geacht, zijn onder meer maar niet beperkt tot:
  - a) Het uiten van onbehoorlijk of hinderlijk gedrag tegenover andere Eindgebruikers;
  - b) Het plaatsen van commerciële boodschappen;
  - c) Het plaatsen van links naar illegale (download)websites of commerciële links waarmee de gebruiker beoogt geld te verdienen;
  - d) Het onrechtmatig handelen naar Nederlands recht of het aanzetten daartoe;
  - e) Het in strijd handelen met eventuele huisregels welke aanvullend worden gesteld.

## **Artikel 13. Overige bepalingen**

- 13.1 Partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Dienst tot zijn beschikking komt. Dit geldt niet voor informatie die van algemene bekendheid is, voorheen al bekend was, door een derde te goeder trouw ter beschikking is gesteld, dan wel waarvan wettelijke voorschriften vereisen, dat deze bekend gemaakt moet worden.
- 13.2 Op deze Eindgebruikersovereenkomst, het gebruik van een Dienst én alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 Onverminderd hetgeen wordt bepaald in artikel 9.4 zullen eventuele geschillen die voortvloeien uit deze Eindgebruikersovereenkomst exclusief worden voorgelegd aan de Rechtbank te Den Haag tenzij Gebruiker en Kennisnet hebben besloten het geschil minnelijk op te lossen.